

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

**Dubi Punto Taxi S.A.C.** (en adelante denominada como "Dubi" o la "aplicación"), es una sociedad debidamente constituida conforme a las leyes peruanas con RUC N° 20610730443 y con domicilio en Mlc. Cisneros 1269 - Miraflores, Lima, Perú.

Los servicios ofrecidos por Dubi y sus compañías afiliadas dentro de la aplicación móvil están diseñados para crear un entorno en el que los usuarios puedan organizar y planificar servicios de movilidad y/o logística con proveedores externos independientes, como conductores y empresas de logística.

Es importante destacar que **Dubi no proporciona servicios de movilidad, logística, ni taxi, ni opera como una empresa de este tipo.** Estos servicios son ofrecidos por los proveedores externos, quienes son independientes y no son empleados de Dubi ni de sus compañías afiliadas.

**Dubi no tiene ninguna relación laboral con el Usuario Conductor afiliado.** De este modo cualquier responsabilidad legal (civil, penal o administrativa) por actos realizados, información no veraz y/o incumplimientos normativos será responsabilidad plena de dicho Usuario Conductor. Asimismo, cualquier persona que use los servicios deberá tener 18 años de edad.

Usted podrá utilizar los servicios de Dubi para solicitar y planificar servicios de transporte, bienes o logísticos con terceros proveedores, pero acepta que Dubi no tiene responsabilidad alguna hacia usted en relación con cualquier servicio de transporte, bienes o logístico prestado a usted por terceros proveedores.

Estos Términos y Condiciones ("los Términos" o "TyC") regulan el uso de la aplicación móvil Dubi ("la Aplicación") y establecen los derechos y obligaciones entre Dubi y los usuarios de la Aplicación ("los Usuarios").

Al utilizar la Aplicación, los Usuarios aceptan cumplir con estos Términos y Condiciones y solo mediante esta aceptación de los presentes TyC, podrán ser usuarios, y consecuentemente, acceder a los servicios y beneficios de la plataforma.

### 1. DEFINICIONES

Para efectos de estos TyC, los siguientes términos tienen los significados que a continuación se les asigna:

- a. Usuarios: personas naturales que acceden a los Servicios que se dividen en dos: conductores y pasajeros.
- b. Partners: entidades con las que Dubi ha establecido alianzas para brindar a los Usuarios servicios y productos relacionados con su bienestar físico, mental y financiero, etc en condiciones preferenciales de acceso o costo.
- c. Promociones: distintas actividades organizadas que tienen por objetivo fomentar conductas saludables.
- d. Beneficios de afiliación para conductores: servicios de acceso a consultas legales, asistencia mecánica, capacitaciones, plan de salud, telemedicina, asistencia académica, seguros, entre otros, sujetos a disponibilidad, según campaña y previo al cumplimiento de requisitos establecidos por la empresa **Dubi Punto Taxi S.A.C.**

- e. Bettercoins: puntos que acumula cada Usuario en función de las actividades saludables realizadas y que puede optar por canjear por Donaciones. La forma de acumulación de dichos puntos se define de acuerdo con las condiciones vigentes al momento de aceptación de estos TyC
- f. Aplicativo Dubi.- el aplicativo de interconexión entre oferta (conductor) y demanda (pasajero) que ofrece la empresa Dubi Punto Taxi S.A.C.
- g. Conductores: tipo de usuario persona natural que usa el servicio de intercanexión de Dubi con el objeto de brindar el servicio que elija dentro de una gamma que el aplicativo le permite ofrecer.
- h. Pasajeros: tipo de usuario persona natural que, al acceder por medio del aplicativo, recibe el servicio de interconexión con el conductor, de modo tal que contrate con éste el tipo de servicio que está dentro de las posibilidades que le brinde el aplicativo.

## **2. REGISTRO Y USO DE LA APLICACIÓN**

### **2.1. CONDUCTOR**

El Conductor se compromete a proporcionar información veraz, precisa, oportuna y vigente al registrarse en la Aplicación.

Esta información incluye su nombre completo, número de identificación (DNI), licencia de conducir válida, vigente y verificación por FACE ID.

El Conductor deberá seleccionar el tipo de servicio que desea brindar, eligiendo entre taxi, envíos y mudanza. Asimismo, deberá indicar el tipo de vehículo que posee, seleccionando entre las opciones de bicicleta, camión, sedan, moto, SUV o scooter; y, especificar si permite la presencia de silla de ruedas o mascotas a bordo.

Se solicitarán detalles del vehículo, como la marca, placa, color y número de asientos disponibles para los pasajeros.

Antes de comenzar a brindar servicios, el Conductor deberá suscribirse a un plan que determinará la cantidad de horas en las que estará activo en la Aplicación.

Existen planes disponibles con distintas tarifas según la duración del tiempo de activación.

Se brindará beneficios de afiliación para conductores de distinto tipo como acceso a asistencia legal, asistencia mecánica, capacitaciones, plan de salud, telemedicina, asistencia académica, seguros, entre otros, sujetos a disponibilidad, según campaña y previo al cumplimiento de requisitos establecidos por la empresa **Dubi Punto Taxi S.A.C.**

### **2.2. PASAJERO**

El Pasajero se compromete a proporcionar información precisa, completa, vigente y veraz al registrarse en la Aplicación y mantenerla actualizada.

Esta información incluye su número de celular, dirección de correo electrónico y nombre completo. El Usuario será el único responsable de la certeza de sus datos de registro.

Para solicitar un taxi a través de la Aplicación, el Pasajero deberá ingresar la dirección de recogida. Se le presentarán dos opciones de tarifa: Económica y Prime.

El Pasajero podrá elegir la opción que mejor se adapte a sus necesidades.

En caso de seleccionar la tarifa económica, se le brindará la opción de continuar con esa tarifa o negociarla con el Conductor.

Si opta por la negociación, recibirá una respuesta del Conductor indicando si acepta o no la tarifa propuesta.

Durante el viaje, el pasajero es responsable de su propia seguridad. Se espera que utilice el cinturón de seguridad y cumpla con todas las normativas de tráfico y seguridad vial aplicables.

El pasajero se compromete a tratar el vehículo del conductor con respeto y cuidado. Cualquier daño causado intencionalmente será responsabilidad del usuario y puede estar sujeto a cargos adicionales.

Es responsabilidad del pasajero estar listo y disponible para la recogida en el lugar y hora designados. En caso de retrasos significativos, se podrían aplicar cargos adicionales.

En caso de olvidar pertenencias en el vehículo, el pasajero deberá comunicarse con el servicio de soporte de la aplicación para coordinar la recuperación de los objetos perdidos. La empresa no se hace responsable por objetos olvidados, pero hará sus mejores esfuerzos para que, en buena fe, se le procure devolver sus objetos perdidos, aunque no garantiza que los recupere.

El pasajero se compromete a pagar el importe correspondiente al viaje de manera oportuna y utilizando los métodos de pago aceptados por la aplicación.

El pasajero deberá cumplir con todas las leyes y regulaciones locales aplicables durante el viaje, incluyendo las relacionadas con el consumo de alcohol, tabaco y otros comportamientos prohibidos.

La empresa reconoce que el pasajero tiene el dominio, potestad y atribuciones exclusivos sobre sus propios actos y comportamientos, y no puede ejercer control sobre las decisiones individuales del pasajero durante el uso de la plataforma, por lo que no se responsabiliza de los actos del pasajero.

### **3. TARIFAS**

#### **3.1. TARIFAS DEL CONDUCTOR**

El Conductor tendrá la opción de ofrecer dos tipos de tarifa a los Pasajeros: tarifa dinámica y tarifa fija.

La tarifa dinámica permite al Conductor negociar el precio directamente con el Pasajero, teniendo en cuenta factores como la distancia, el tráfico y otras circunstancias relevantes.

La tarifa fija se establece en función de la distancia recorrida y es previamente establecida por Dubi.

Dubi se reserva el derecho de establecer las tarifas mínimas y máximas permitidas para los servicios brindados por los Conductores.

### **3.2. TARIFAS DEL PASAJERO**

El Pasajero podrá elegir entre las opciones de tarifa ofrecidas por los Conductores (económica o Prime) y, en caso de la tarifa económica, tendrá la opción de negociarla con el Conductor. En caso de negociar la tarifa con el Conductor, éste tendrá la opción de aceptar o rechazar la propuesta del Pasajero.

#### **4. PAGOS**

4.1. Los pagos por los servicios brindados a través de la Aplicación se realizarán de acuerdo con los medios de pago disponibles y las políticas de pago establecidas por Dubi.

4.2. Los Conductores recibirán el pago correspondiente por los servicios prestados a través de la Aplicación, deduciendo las comisiones y tarifas establecidas por Dubi.

4.3. El Usuario pagará inmediatamente el cargo total de la orden presentada por Dubi. Si hay cualquier cargo vencido, Dubi tendrá derecho a negarse a prestar servicios al Usuario.

4.4. Dubi no será responsable de ningún error cometido por los proveedores de servicios de pago electrónico o por los bancos. Dubi obtendrá los detalles de las operaciones específicas relacionadas con el uso de los servicios por el Usuario.

4.5. Una vez que el Usuario haya efectuado el pago correspondiente, Dubi podrá emitir un resumen de las tarifas cobradas al Usuario, como un ticket de resumen de pagos, el cual no será considerado como comprobante de pago, ni recibo, ni factura para efectos tributarios.

### **5. RESPONSABILIDAD DEL CONDUCTOR Y USUARIO**

#### **5.1. RESPONSABILIDAD DEL CONDUCTOR:**

5.1.1. El Conductor se compromete a brindar servicios de transporte seguros, confiables y de calidad.

5.1.2. El Conductor deberá cumplir con todas las regulaciones y leyes de tránsito aplicables en su jurisdicción y asegurarse de que su vehículo cumpla con los requisitos legales para prestar servicios de transporte del tipo que ofrece por el aplicativo.

5.1.3. Queda prohibido utilizar la Aplicación para actividades ilegales o fraudulentas, o para fines distintos a los establecidos en estos Términos y Condiciones.

#### **5.2. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO:**

5.2.1. **Conducta Apropriadada:** El Pasajero se compromete a mantener un comportamiento respetuoso y adecuado durante todo el viaje. Cualquier conducta inapropiada, incluyendo, pero no limitado a comportamientos violentos, discriminación, acoso o vandalismo, está estrictamente prohibida.

5.2.2. Queda prohibido realizar acciones que pongan en riesgo su seguridad, la seguridad del Conductor o la de terceros. 5.2.3 Queda prohibido utilizar la Aplicación para actividades ilegales, fraudulentas o que violen los derechos de propiedad intelectual de terceros (por

ejemplo, viajar con artículos peligrosos, que estén prohibidos o sean considerados inapropiados por alguna ley, norma o reglamento aplicable).

## **6. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

Al utilizar la aplicación el pasajero acepta que sus datos sean tratados conforme a la Ley de Protección de Datos Personales, Dubi se compromete a proteger la privacidad y seguridad de los datos personales de sus Usuarios. Para obtener más información sobre cómo se recopila, utiliza y protege la información personal, consulte nuestra Política de Privacidad.

## **7. MODIFICACIONES Y TERMINACIÓN**

7.1 Dubi se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Los Usuarios serán notificados de cualquier cambio mediante la publicación de los nuevos términos en la Aplicación. El uso continuado de la Aplicación después de la modificación de los Términos y Condiciones constituye la aceptación de los cambios realizados.

7.2. Dubi se reserva el derecho de terminar el acceso y uso de la Aplicación en caso de incumplimiento de estos Términos y Condiciones o por cualquier otra razón que Dubi considere necesaria.

7.3. Dubi puede negarse a proporcionar servicios al usuario o denegar el acceso a la Aplicación sin motivo alguno si el usuario no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones.

## **8. Política de Propiedad Intelectual**

Dubi y sus compañías afiliadas son titulares de los derechos de propiedad intelectual de todo el contenido distribuido en la Aplicación, incluyendo, sin limitación, el software proporcionado y los productos o servicios relacionados, y tales derechos de propiedad intelectual están protegidos por las leyes.

La falta de una declaración de titularidad en cierto contenido no implica que Dubi no tenga la titularidad del mismo o no pueda hacer valer sus derechos sobre el mismo y el Usuario respetará los legítimos derechos e intereses del titular y utilizará dicho contenido legalmente de conformidad con la legislación y disposiciones jurídicas aplicables y el principio de buena fe.

Sin el consentimiento por escrito de Dubi, ninguna persona física o jurídica utilizará, copiará, modificará, hará extractos de, incluirá con otros productos para su uso o venta, vinculará ni transmitirá vía un hipervínculo, almacenará en un sistema de recuperación de información ni utilizará para ningún otro fin comercial cualquier parte del software, de los productos o servicios, de la información o las palabras antes mencionadas en forma alguna bajo ninguna circunstancia, excepto para la descarga o impresión para uso personal no comercial, en el entendido de que no se realizará modificación alguna a lo anterior, y que la declaración de derechos de autor u otra titularidad contenida en los mismos se conservará.

Las marcas registradas y logotipos (en lo sucesivo conjuntamente denominados como "Marcas Comerciales") utilizadas y mostradas en dicho software constituirán las Marcas Comerciales, registradas o no registradas, de Dubi y sus compañías afiliadas, protegidas por las leyes.

Ninguna persona utilizará contenido alguno de dicho software, "Dubi", "Dubi Chuxing", "Dubi Hailing", "Dubi Punto Taxi" y nombres similares, así como las Marcas Comerciales en forma alguna sin el consentimiento por escrito de Dubi.

Si el Usuario imprime, copia, descarga, modifica o vincula cualquier parte del Contenido disponible a través de las páginas web o las aplicaciones, en incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, el derecho del Usuario de utilizar los sitios web de la Compañía y las aplicaciones podrán suspenderse inmediatamente y el Usuario deberá, a discreción de la Compañía, devolver o destruir cualquier copia (electrónicas o en otro formato) de los materiales que haya realizado

## **9. BETTERFLY**

Betterfly es una empresa cuyo objetivo principal es promover la vida sana y activa, a través de la ayuda a terceros.

Para cumplir con lo anterior Betterfly ha implementado las siguientes actividades ("Actividades"):

- (a) operación, mantención y actualización una plataforma de beneficios de bienestar para sus usuarios, que integra a distintos prestadores de servicios independientes de Betterfly ("Plataforma"); y
- (b) generación y administración de un sistema de incentivos para sus Usuarios orientados a premiar conductas saludables.

Por medio de la aceptación de los presentes TyC, la Empresa Contratante asociará e integrará a sus respectivos Usuarios a la Plataforma de Betterfly, siendo, por tanto, estos últimos los beneficiarios o receptores de las Actividades.

## **10. SERVICIOS**

A través de la aceptación de los presentes TyC, en el marco de las Actividades, la Empresa Contratante encarga a Betterfly, y ésta se obliga a prestar, los servicios y beneficios comprendidos por el plan seleccionado al momento de la contratación (los "Servicios").

En todo caso, los Servicios podrán actualizarse de tiempo en tiempo mediante la comunicación que efectúe Betterfly a la Empresa Contratante, sin perjuicio de otras actividades o servicios específicos que Betterfly podrá ofrecer durante la vigencia de los presentes TyC, tanto a la Empresa Contratante como a los Usuarios, que podrán tener valores específicos, que, en el caso de la Empresa Contratante podrán sumarse al pago mensual o bien pagarse directamente en la contratación de dicha prestación.

Cualquiera sea el plan seleccionado por la Empresa Contratante, los Servicios prestados por Betterfly incluirán:

- i. Poner la Plataforma a disposición de los Usuarios;
- ii. Dirigir comunicaciones a los Usuarios para invitarlos a involucrarse en las Actividades y monitorear las conductas que se informen a Betterfly para así apoyar el desarrollo de conductas saludables;

iii. Convertir los hábitos saludables informados a Betterfly por los Usuarios en aportes que Betterfly entrega periódicamente a distintas fundaciones e asociaciones sin fines lucro con las que tiene convenio para el apoyo de diversas causas, en los términos y condiciones señalados en la Plataforma, y en todo caso respecto de Betterfly a las entidades beneficiarias de conformidad con todas las leyes, regulaciones y códigos aplicables, incluidas, entre otras, todas las leyes y regulaciones contra el soborno que resulten aplicables.

iv. Poner a disposición de la Empresa Contratante un sistema que permita monitorear las conductas informadas de los Usuarios, para así conocer su nivel de involucramiento;

v. Permitir a los Usuarios incorporarse en los seguros que Betterfly tiene contratados para incentivar la vida saludable.

## **11. DONACIONES**

Betterfly pondrá a disposición de cada Usuario la posibilidad de transformar sus Bettercoins en Donaciones. El Usuario podrá elegir entre las distintas causas o entidades que Betterfly pondrá a su disposición en la Plataforma.

Las reglas de transformación de Bettercoins, pasos y minutos de actividad en Donaciones estarán disponibles en los términos y condiciones que el Usuario acepta al momento de registrarse en la Plataforma.

## **12. BETTERCOINS**

Los Usuarios tendrán derecho a acumular puntos de acuerdo con las actividades saludables que realicen.

Estas actividades se dividirán en dos: verificables y no verificables. Las primeras son aquellas que son detectadas por dispositivos electrónicos que el Usuario ha sincronizado con la Plataforma de Betterfly.

Las no verificables son aquellas que el Usuario ingresa manualmente en la aplicación, informando su concepto, duración, o cualquier otra característica que Betterfly permita informar.

Existirán reglas para la acumulación de Bettercoins que estarán definidas en los términos y condiciones que el Usuario acepta al momento de registrarse en la Plataforma.

Estas reglas definirán un máximo diario y semanal de acumulación de Bettercoins. Además, existirá un máximo diario y semanal para las actividades verificables y no verificables

## **13. SEGUROS**

Para los Usuarios que expresamente acepten a través de la Plataforma, Betterfly podrá incorporarlos a los seguros señalados en la Plataforma, en conjunto con sus respectivas pólizas y condiciones particulares, con el fin de incentivar conductas de vida activa y saludable.

Para efectos de los Seguros, Betterfly será el contratante y cada Usuario será un asegurado individual, debiendo éste aceptar expresamente todos los términos y condiciones que se le requieran a través de la Plataforma.

#### **14. CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS**

Debido a las características de los Servicios proporcionados mediante acceso a Internet, Betterfly no puede garantizar la disponibilidad y accesibilidad continua e ininterrumpida de la Plataforma.

Consecuentemente, Betterfly podrá restringir la disponibilidad de la Plataforma o ciertas áreas o funciones de ella en caso de que sea necesario debido a capacidad de hardware o software, de seguridad o de integridad de los servidores, o bien para adoptar medidas de mantenimiento para el correcto o mejor funcionamiento de la Plataforma.

Betterfly no puede otorgar garantías respecto a la idoneidad y contenido de la Plataforma o cualquiera de los Servicios para la satisfacción de las necesidades específicas de los Usuarios.

Betterfly se compromete a llevar a cabo todos los esfuerzos comercialmente razonables para garantizar la disponibilidad y continuidad de los Servicios ofrecidos en la Plataforma.

#### **15. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

Betterfly es propietaria de la Plataforma y sus activos asociados, o cuenta con licencias de terceros que le permiten utilizar ciertos activos para la prestación de los Servicios.

La Empresa Contratante sólo dispondrá de una licencia no exclusiva, gratuita, y limitada al tiempo de la prestación de los Servicios, que le otorgará derecho únicamente a acceder y utilizar la Plataforma. Por lo mismo, la Empresa Contratante no podrá en ningún caso reclamar, vender, licenciar, sublicenciar, ceder o de algún u otro modo transferir derechos de propiedad intelectual o industrial sobre la Plataforma o sus activos asociados; ni alterarlos, reproducirlos, decodificarlos, descompilarlos, desmontarlos con procesos inversos o reproducir ningún aspecto de la Plataforma o sus activos asociados o comunicarlos públicamente.

#### **16. CONFIDENCIALIDAD**

Le estará prohibido a Betterfly y a la Empresa Contratante (salvo en el curso ordinario de los Servicios), en todo y cualquier momento, tanto durante como hasta dos años después de la vigencia de estos TyC, revelar o comunicar a cualquier persona, o usar para su propio beneficio o en beneficio de cualquiera persona ajena a la Empresa Contratante o el Participante (según sea el caso), cualquier secreto comercial, información confidencial o dato personal relativo a la Actividades, a los Servicios y/o a los Usuarios.

Esta restricción cesará respecto de cualquier información que pase a ser de dominio público.

#### **17. DATOS PERSONALES**



Al aprobar estos T&C, la Empresa Contratante declara que cumple con los requisitos legales para tratar los datos personales de los Usuarios con finalidades afines a la prestación de los Servicios.

En su calidad de responsable de dicho tratamiento, autoriza a Betterfly para tratarlos con los propósitos de prestar los Servicios regulados en estos TyC y desarrollar otras actividades que la Empresa Contratante autorice de forma expresa y por escrito. Todo tratamiento de datos personales realizado por Betterfly se registrará por su Política de Privacidad disponible en la Plataforma, la cual se entiende formar parte de estos TyC para todos los efectos legales.

## **18. PREVENCIÓN DE DELITOS**

La Ley N° 30424 regula la responsabilidad administrativa de las personas jurídicas en determinados delitos, y conforme a ella Betterfly se obliga a cumplir con tales disposiciones respecto a sus contratistas, subcontratistas, agentes, clientes, proveedores, la Empresa y cualquier otra empresa, organismo o entidad con la cual contrate, sea de carácter público o privado.

Para efectos de estos TyC, Betterfly declara y garantiza que:

- (i) cumplirá con las leyes y regulaciones aplicables a los Servicios o a cualquier otra prestación a realizar para la Empresa;
- (ii) adoptará su propio modelo de prevención del delito, o bien adoptará los controles internos eficientes y eficaces que eviten la comisión de los delitos señalados en la Ley N° 30424 por parte de sus trabajadores, evitando su propia responsabilidad administrativa como persona jurídica;
- (iii) en su calidad de prestador de los Servicios, no ha incurrido ni incurrirá en ninguna de las conductas que pudieran llevar a cometer alguna transacción prohibida;
- (iv) adoptará todas las medidas necesarias para asegurar que, en su calidad de prestador de los Servicios, sus trabajadores y/o dependientes no incurran en alguna transacción prohibida;
- (v) reportará a la Empresa Contratante cualquier violación a las leyes o al contrato celebrado, cualquier pago o transacción prohibida, y la efectividad de sus controles de prevención de delitos, y de la operación de los controles o modelo de prevención del delito establecidos por la Empresa Contratante;
- (vi) cooperará de buena fe ante cualquier solicitud de investigación que lleve adelante la Empresa Contratante ante el conocimiento o indicio que adquiera sobre la realización de pagos o transacciones prohibidas o bien respecto a alguna violación de su modelo de prevención del delito

## **19. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Dubi no será responsable por los daños directos, indirectos, incidentales, especiales, emergentes o ejemplares resultantes del uso de la Aplicación, incluyendo, entre otros, daños por pérdida de beneficios, pérdida de datos o interrupción del negocio.

Aunque Dubi pueda proveer a los Terceros Proveedores la información necesaria para la emisión de los documentos o facturas requeridas conforme con la legislación aplicable, Dubi no será responsable por la emisión de cualquier comprobante o factura requerida por los Usuarios por los servicios de movilidad y/o logísticos prestados por el Tercero Proveedor, y no será responsable por cualquier error o falla en la entrega de dichos documentos.

De ninguna manera Dubi será responsable por cualquier error, incoherencia o mal funcionamiento de la Aplicación o sitios web relevantes que puedan afectar la emisión de dichos documentos o facturas.

Dubi hará esfuerzos razonables para garantizar la precisión de la información proporcionada y los servicios recomendados al Usuario en la Aplicación, en el entendido de que Dubi no garantiza que dicha información esté libre de cualquier error, defecto, software malicioso o virus.

Dubi no será responsable por daño alguno que resulte del uso de la (o cualquier imposibilidad de usar la) Aplicación. Asimismo, Dubi no será responsable por daño alguno que resulte del uso de (o cualquier imposibilidad de usar) las herramientas de comunicación electrónica de la Aplicación, incluyendo, sin limitación, daños causados por fallas de transmisión, mal funcionamiento de Internet o retraso en las comunicaciones electrónicas, interceptación o manipulación de comunicaciones electrónicas por un tercero o programas de cómputo utilizados para la comunicación electrónica y transmisión de virus, falta de energía, huelgas u otras disputas laborales, disturbios, insurrecciones, revueltas; terremotos, incendios, inundación, tormentas, explosiones, guerras; actos del gobierno, órdenes de autoridades judiciales o administrativas o cualquier otra causa de fuerza mayor u omisión de terceros.

Dubi no será responsable por cualquier daño indirecto, emergente, especial, ejemplar, punitivo, moral o incidental, incluyendo pérdida de utilidades, pérdida de información, o daños materiales relacionados con o que de otra manera resulten de cualquier uso de los servicios, independientemente de la negligencia (sea activa, afirmativa, única o concurrente) de Dubi, aún si Dubi ha sido advertida de la posibilidad de tales daños.

Dubi no asume responsabilidad alguna con respecto a la precisión, integridad suficiencia y confiabilidad de la información y contenido incluido en la Aplicación, incluyendo sin limitación textos, imágenes, datos, opiniones, páginas web o enlaces, a pesar de sus esfuerzos de proporcionar información precisa y exhaustiva en la medida posible. Dubi se rechaza cualquier responsabilidad por cualquier error u omisión y no otorga garantía expresa o implícita alguna.

El Usuario entiende y reconoce que cuando solicita servicios en la Aplicación, la Compañía procesa una gran cantidad de información en el servidor interno con base en dicha solicitud y proporciona información sobre Terceros Proveedores disponibles al dispositivo móvil del Usuario, después de lo cual el Tercero Proveedor exitosamente vinculado provee servicios de transporte fuera de línea al Usuario.

DUBI no será responsable de daños indirectos, incidentales, especiales, ejemplares, punitivos o emergentes, incluidos el lucro cesante, la pérdida de datos, la lesión personal o el daño a la propiedad, ni de perjuicios relativos, o en relación con, o de otro modo derivados de cualquier uso de los servicios, incluso aunque DUBI haya sido advertido de la posibilidad de dichos daños. DUBI no será responsable de cualquier daño, responsabilidad o pérdida que deriven de: (i) su uso o dependencia de los servicios o su incapacidad para acceder o utilizar los servicios; o (ii) cualquier transacción o relación entre usted y cualquier tercero proveedor, aunque DUBI hubiera sido advertido de la posibilidad de dichos daños. DUBI no

será responsable del retraso o de la falta de ejecución resultante de causas que vayan más allá del control razonable de DUBI. usted reconoce que los terceros proveedores de transporte que presten servicios de transporte solicitados a través de algunas marcas de pedidos podrán ofrecer servicios de coche compartido o entre pares (peer-to-peer) y puede que no dispongan de la licencia o del permiso profesional.

Dubi hace de conocimiento a los Usuarios Pasajeros que como empresa dedicada al rubro tecnológico nos comprometemos a colaborar en brindarles la información que esté a nuestra disposición respecto a los Usuarios Conductores sobre posibles objetos perdidos durante los servicios de traslado, en cuyo caso Dubi queda exento de cualquier responsabilidad civil, penal o administrativa por la pérdida de cualquier objeto perdido perteneciente al Usuario Pasajero. En el caso de que tengamos en custodia algún objeto y/o elemento entregado en nuestras oficinas por Usuarios Conductores, estos se encontrarán a disposición de sus propietarios por el plazo de 60 días calendario. Dubi se reserva el derecho de solicitar al Usuario Pasajero algún medio probatorio (factura de compra u otro pertinente) que pueda demostrar la propiedad del elemento, en caso éste sea un artículo de valor.

## **20. INDEMNIZACIÓN**

Al utilizar los servicios de la Aplicación, el Usuario se obliga a indemnizar a Dubi por todas y cada una de las reclamaciones, costos, compensación, pérdidas, deudas y gastos, incluyendo sin limitación, honorarios de abogados y gastos y costas judiciales, derivadas de o relacionadas con los siguientes eventos:

- a. el Usuario incumpla o viole cualquier término de los presentes Términos y Condiciones o cualquier ley o reglamento aplicable (ya sea que se mencione o no en este instrumento);
- b. el Usuario infrinja cualquier derecho de cualquier tercero;
- c. el Usuario abuse de la Aplicación o los servicios;
- d. el Usuario cause daños al vehículo o su equipo interno, o al Tercero Proveedor debido a negligencia grave o dolo.

## **21. Restricciones Regulatorias Locales**

Dubi no incide o dirige a persona alguna para acceder a la Aplicación en cualquier jurisdicción en la que (debido a la nacionalidad, residencia u otro motivo) el acceso o disponibilidad de la Aplicación esté prohibido o esté sujeto a cualquier restricción, incluyendo requerimientos de registro u otros requerimientos dentro de dicha jurisdicción.

Dubi se reserva el derecho de limitar el acceso a la Aplicación a cualquiera de estas personas. Cualquier persona que acceda a la Aplicación en cualquier jurisdicción lo hace por iniciativa propia y será responsable de cumplir con las legislación y reglamentos locales aplicables.

## **22. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Estos Términos y Condiciones se registrarán e interpretarán de acuerdo con las leyes de Perú, las controversias que pudieran suscitarse en torno al presente contrato, serán sometidas a arbitraje, mediante un Tribunal Arbitral integrado por tres expertos en la materia, uno de ellos designado de común acuerdo por las partes, quien lo presidirá, y los otros designados por cada uno de ellos.

Si en el plazo de treinta (30) días de producida la controversia, no se acuerda el nombramiento del presidente del Tribunal Arbitral, éste deberá ser designado por el Centro de Arbitraje Nacional y Extranjero de la Cámara de Comercio de Lima, cuyas reglas serán aplicables al arbitraje.

El laudo del Tribunal Arbitral será definitivo e inapelable, así como de obligatorio cumplimiento y ejecución para las partes y, en su caso, para la sociedad.

Si tiene alguna pregunta o consulta sobre estos Términos y Condiciones, por favor, contáctenos a través de los canales de atención al cliente proporcionados en la Aplicación.

### **23. Subsistencia**

Aun cuando los presentes Términos y Condiciones se den por terminados o anulen, las disposiciones relacionadas con la responsabilidad por incumplimiento del Usuario, propiedad intelectual, obligación de confidencialidad del Usuario, leyes y jurisdicción aplicables subsistirán.

Fecha de entrada en vigencia: 20 de noviembre del 2023

**Gracias por utilizar la aplicación Dubi. ¡Disfruta de tus viajes con nosotros!**